



## САМАРЦЕВ Владимир Михайлович

Выпускник Президентской программы 2002 года.  
Проектно-ориентированная стажировка 2002 года,  
Австрия, Италия и Германия

В 2002 году, после окончания Президентской программы подготовки управленческих кадров, мне посчастливилось принять участие в месячной стажировке по программе Евросоюза Tacis Managers' Training Programme.

В составе группы специалистов я побывал на деревообрабатывающих и мебельных предприятиях Австрии и Италии, был участником семинаров и тренингов, посвященных управлению качеством и маркетингом. В качестве тренеров выступали практикующие менеджеры предприятий, преподаватели крупнейших университетов, также имеющие опыт практического управления бизнесом. Программа была чрезвычайно насыщенной, информативной, нацеленной на практику. Состав группы был оптимальным, около 15 человек, поэтому занятия с тренерами, встречи с предпринимателями проходили в режиме обратной связи, отсиживаться и пассивно слушать не приходилось.

Первое же сильное впечатление от увиденного на предприятиях – насколько все крутится вокруг потребителя. Маркетолог – не просто ключевая фигура организации, каждый сотрудник (в том числе на производстве) мыслит как маркетолог. В этом контексте запомнилась австрийская инновационная мебельная компания Team Seven, создавшая автоматизированную систему, связывающую розничные точки, принимающие заказы покупателей, непосредственно с производством. Скорость и точность исполнения заказов (индивидуальных!) поразила. Система предусматривала взаимный контроль качества сотрудниками на всех этапах создания продукта. Удивителен и сам продукт – мебель из массива, вручную натертая экологически чистыми растительными маслами, невероятно красивая и требующая тщательности при изготовлении (требования к качеству невероятно высокие!). В Венской промышленной палате мы имели возможность участвовать в серии семинаров, посвященных практическому применению управления по целям и управления через сотрудни-

чество. Темы, актуальные для меня по сей день и применяемые в бизнесе.

В Италии было необыкновенно интересно увидеть в действии систему промышленных кластеров. Например, располагающийся в Эмилии-Романи кластер объединяет крупные производства кухонь и корпусной мебели и обеспечивающие их фурнитурой маленькие фабрики и мастерские. Здорово, что этот гармоничный экономический оазис оказался в столь благодатном месте! Благодаря этому целую неделю мы провели в Римини, купаясь по утрам в море, наслаждаясь великолепной риминийской кухней, сезонными фруктами и отличным настроением.

Семинары, организованные для нас Итальянской промышленной палатой в Милане, были посвящены практическому менеджменту, национальным и культурологическим аспектам ведения международного бизнеса. Вещи, многократно пригодившиеся за 15 лет, прошедших после великолепно организованной и необыкновенно ценной стажировки.

Был и памятный сбор всех «президентцев», стажировавшихся в Европе в июле 2002 года. Сбор прошел в городе Целле в Германии, где были подведены общие итоги обучения.

Много раз с благодарностью вспоминал и вспоминаю Президентскую программу, ее руководителя, выдающегося человека, светлой памяти профессора В. Н. Эйтингона, преподавателей Воронежского университета, высоких профессионалов, помогавших нам стать управленцами, специалистами в благородном предпринимательском деле. Спасибо за возможность увидеть и услышать европейских практиков бизнеса в ходе стажировки, которая не просто была полезна, а перевернула сознание, наполнила пульсом книжное знание.